PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

FECU SOCIAL - 2018

Fecha de publicación:

Período reportado: 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2018

1. Carátula

1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	*Fundación para la Infancia Ronald McDonald*
b. RUT de la Organización	*74.325.400-7*
c. Tipo de Organización	*Fundación*
d. Relación de Origen	*Arcos Dorados Restaurantes de Chile Limitada*
e. Personalidad Jurídica	*Decreto Supremo N° 94200 del 07-09-2008 y N10869, del 03-01-2013*
f. Domicilio de la sede principal	*Amapolas 1290, oficina 702, Providencia*
g. Representante legal	*Carlos González Ávila – Rut:8.624.351-2*
h. Sitio web de la organización	*www.casaronald.cl*
i. Persona de contacto	*Macarena Garcia Grez – macarena.garcia@casaronald.cl*

1.2 Información de la organización

a. Presidente del Directorio	*Carlos González Ávila – 8.624.351-2*
b. Ejecutivo Principal	*María Rosario Lavandero López, Rut 15.378.698-4, Directora ejecutiva*
c. Misión / Visión	*Crear, encontrar y apoyar programas que busquen mejorar la salud de los niños y sus familias*
d. Área de trabajo	*Salud, acogida diurna y nocturna, familias*
e. Público objetivo / Usuarios	*Familias de niños que se encuentran en tratamientos médicos prolongados en los principales hospitales públicos del país y niños de zonas rurales o de difícil acceso de la región de O´Higgins*
f. Número de trabajadores	*29 colaboradores.* *1 plazo fijo, 27 Indefinido y 1 honorario*
g. Número de voluntarios	*2 voluntarios, una en realización de talleres y otra en entrega de alimentación en sala familiar Roberto del Río*

1.3 Gestión

		2018	2017
a. Ingresos Operacionales (en M$)		318.662	327.675
b. Privados (M$)	Donaciones	296.507	288.711
	Proyectos	22.155	38.964
	Venta de bienes y servicios	-	-
	Otros (ej. Cuotas sociales)	-	-
	Subvenciones	-	-
	Proyectos	-	-
c. Públicos (M$)		-	-
	Venta de bienes y servicios		

	2018	2017
d. Patrimonio (en M$)	1.428.248	1.441.474
e. Superávit o Déficit del Ejercicio (en M$)	(13.226)	6.060
f. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso	Gran Día, RMHC Global, Cena de Gala	Gran Día, RMHC Global, Cena de Gala
g. N° total de usuarios (directos)	147.038	86.124
h. Indicador principal de gestión (y su resultado)	Usuarios y familias, usuarios hospital, niños en zonas rurales	Usuarios y familias, usuarios hospital

2. Información general y de contexto

2.1 Carta del máximo responsable de la organización

Año a año vemos cómo nuestra Fundación crece y crece. Si tuviéramos que resumir en dos hitos importantes lo que fue el 2018, sin duda lo primero sería el notorio aumento en las personas beneficiadas por nuestras Salas Familiares y, en segundo lugar, la puesta en marcha o primer año de funcionamiento de nuestra Unidad Pediátrica Móvil.

Ambos hechos marcan hitos importantes en el desarrollo de la Fundación. El primero, nos indica que pese al paso del tiempo el espacio que brindan nuestras Salas Familiares sigue siendo único, y las familias, pese a llevar años utilizándolas, siguen prefiriéndolas por encontrar un ellas un espacio construido pensando en ellos, en su bienestar y en el de sus hijos. En un año, tras un arduo de trabajo de coordinación con Hospitales, logramos aumentar las familias acogidas de 45 mil a 65 mil. Un récord para nosotros y algo que nos entrega la satisfacción de estar haciendo bien nuestro trabajo.

En segundo lugar, enfrentamos con mucho éxito la puesta en marcha de nuestro programa Unidad Pediátrica Móvil, la que trabajó durante todo el año en localidades rurales de la comuna de San Fernando y Chimbarongo. Este primer año de trabajo pudimos atender a más de 1750 niños, alcanzando un impacto importante en 600 de ellos que NUNCA habían asistido a un control con el dentista y fueron dados de alta gracias a la atención hecha en nuestro camión.

La recaudación de fondos sigue siendo un desafío para nosotros. Durante los últimos dos años no hemos logrado recaudar los fondos proyectados, lo que nos ha obligado a establecer dinámicas eficientes para la disminución de gastos. La disminución fue bastante efectiva ya que incluso debimos enfrentar la puesta en marcha de dos programas nuevos, la Unidad Pediárica Móvil y el inicio del funcionamiento de nuestra Sala Familiar en el Hospital San Borja Arriarán.

Pese a estas dificultades, seguimos manteniendo un fondo de emergencia equivalente a dos años de funcionamiento, por si acaso hubiera alguna crisis económica difícil de enfrentar. Como miembros de la red mundial de Ronald McDonald House Charities, estamos obligados a asegurar nuestro funcionamiento, y cumplir con el compromiso de operatividad que hemos establecido con los Hospitales con los que trabajamos y con las familias que apoyamos.

2018 ha sido un año de estabilización. Ya hace dos años que estamos funcionando de manera independiente y este 2018 es la consolidación de nuestra capacidad de trabajo, de obtener vuelos resultados en la gestión y de los tremendos desafíos que se nos vienen. Por ahora, sólo nos queda continuar abriendo puertas y espacios para que más familias puedan estar juntas en la recuperación de sus hijos. Manteniendo a las familias cerca. Y manteniendo a los niños en nuestro centro.

2.2 Estructura de Gobierno

DIRECTORIO	
Nombre y RUT	**Cargo**
Carlos González Ávila, RUT 8.624.351-2	Presidente
Juan Muzzo Benavides, RUT 2.834.995-5	Vice-Presidente
Mariana del Carmen Tarrio, RUT 22.690.130-2	Secretario
Macarena Palma Feres, RUT 10.414.806-9	Tesorero
Miguel Oliva Soto, RUT 6.054.408-5	Director

Nuestra Fundación cuenta, desde el año 2012, con un directorio externo, conformado por personas que, de manera gratuita y desinteresada ofrecen parte de su tiempo y conocimiento para el bienestar de la Fundación, velando por su crecimiento y el cumplimiento de la Planificación Estratégica.

Actualmente el Directorio se encuentra conformado por 5 personas. Cada uno de ellos participa activamente en comités: comité Fundraising, comité financiero, comité médico, comité planificación estratégica y comité recursos humanos. Estos comités se reúnen varias veces al año, según la necesidad de cada uno de sus temas y están conformados por uno a cuatro miembros.

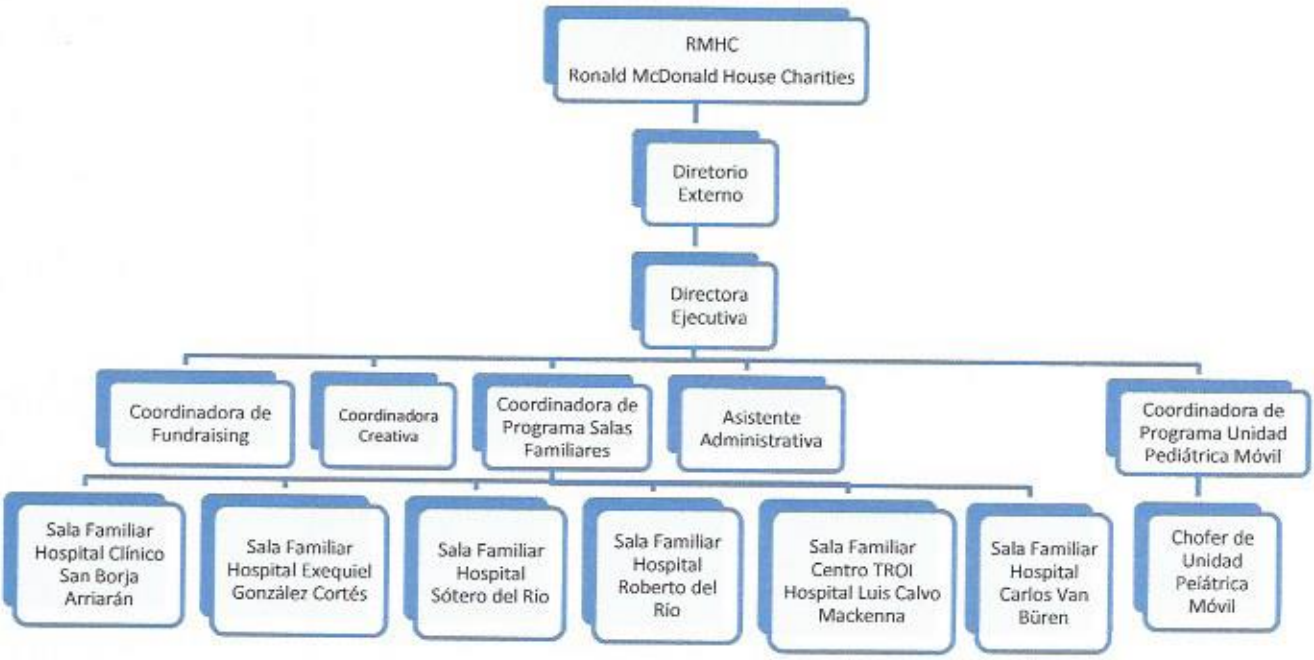
El Comité Fundraising vela por aumentar los recursos de la Fundación, desarrollando propuestas que busquen aumentar la recaudación de fondos y el conocimiento de nuestro trabajo. Por otro lado, el comité financiero vela por el buen uso de los recursos y actúa como un ente externo de revisión y auditoría del uso de fondos. El comité médico regula todas las decisiones que se toman respecto a la implementación de programas de la Fundación, validando su funcionamiento y justificación, proponiendo algunas ideas y velando por mantener los estándares mínimos que se nos solicitan para operar. El comité planificación estratégica fue creado el último año, con el fin de generar los debates y discusiones que permitan implementar una nueva planificación estratégica, ya que la anterior finalizaba el 2016 con la implementación del programa Unidad Pediátrica Móvil.

Y, por último, el comité recursos humanos se crea el año 2016 con el fin de transparentar los procesos vinculados a Recursos Humanos. Desde la creación de la Fundación hasta el año 2015 fue la empresa McDonald's quien regulaba ciertos procesos que desde 2016 asume con independencia la Fundación. De esta forma el comité apoya la definición de una estrategia de Recursos Humanos, los procesos de evaluación y de modificaciones salariales.

Los directores de la Fundación son elegidos por un período de 4 años, renovables automáticamente. Sin embargo, el 10% debe cambiarse en un período de 5 años. Por lo mismo, durante el 2018 se asume la renuncia de dos miembros y se invita a participar a dos nuevos miembros. La selección de los nuevos miembros incluyó su presentación en el Directorio y la aprobación de cada uno de ellos por mayoría.

Actualmente la Fundación se encuentra con sus estatutos actualizados desde abril del presente año, que representan el quehacer de la Fundación y responden a las necesidades que como Institución van apareciendo. El Directorio sesiona tres veces al año, además de las reuniones periódicas que tienen los comités para generar avances en los temas correspondientes y poder presentar propuestas concretas en las reuniones, donde los avances son sometidos a aprobación del resto de los miembros.

2.3 Estructura Operacional



La Fundación para la Infancia Ronald McDonald es miembro de Ronald McDonald House Charities. En su capítulo en Chile, la Fundación cuenta con Salas Familiares ubicadas tanto en Santiago como en Valparaíso y a contar de 2018 comienza a funcionar la Unidad Pediátrica Móvil (UPM).

La Fundación cuenta con un directorio externo, el que junto a la Dirección Ejecutiva vela por el cumplimiento del plan estratégico, además se cuenta con la figura de una Coordinadora de Fundraising, la que vela por la recaudación de fondos y el desarrollo de alianzas estratégicas para el bien de la Fundación.

Existe también una Coordinadora de Programa y Administración, que vela por el buen desempeño de las Salas Familiares. Cada una de las Salas cuenta con un equipo de trabajo que mantiene el funcionamiento de las Salas. Cada equipo está conformado por 4 o 3 personas, una Supervisora y dos Asistentes. La Sala Familiar de TROI funciona con una sola persona. Sólo Valparaíso funciona con 7 personas, una supervisora, tres asistentes diurnos y tres asistentes nocturnos que cuidan y acompañan a las familias durante la noche. Esto debido a que, a diferencia de otras salas, la Sala de Valparaíso posee habitaciones donde las familias pueden alojar, requiriendo la presencia del personal 24 horas, los 7 días de la semana. El resto de las Salas Familiares que funcionan en las comunas de San Miguel, Puente Alto e Independencia, funcionan de lunes a viernes, de 8 de la mañana a 20 horas, sábado y domingo de 9 de la mañana a 19 horas. La Sala Familiar de TROI, que se ubica en el Hospital Luis Calvo Mackenna, en Providencia, funciona de lunes a viernes, de 08:00 a 16:00 horas.

Además el equipo cuenta con una asistente administrativa, quien se encarga de manejar los pagos oportunos y regularizaciones de la fundación, trabaja en conjunto de la Coordinadora de programa y administración, que vela por el buen funcionamiento administrativo y de Recursos Humanos, además de lo financiero; Coordinadora Creativa, que busca incorporar a la fundación en los ámbitos tecnológicos, e innovando en información para las Salas Familiares, finalmente la Coordinadora del Programa Unidad Pediátrica Móvil, vela por el cumplimiento del programa en comunidades alejadas de la ciudad.

2.4 Valores y/o Principios

Los valores de la Fundación para la Infancia Ronald McDonald, se encuentran definidos a nivel global. Para todo el mundo y en cualquier país donde la Fundación opere los valores son:

- Lideramos con compasión.
- Nos enfocamos en las necesidades críticas de los niños y sus familias.
- Celebramos la diversidad de nuestra gente y nuestros programas.
- Valoramos nuestra herencia y legado.
- Operamos con responsabilidad y transparencia.

2.5 Principales Actividades y Proyectos

a. Actividades

La Fundación para la Infancia Ronald McDonald, es una fundación que se encuentra presente en Chile y en el mundo y cuyo objetivo radica en promover la recuperación de niños a través del acompañamiento y presencia de su familia en esta difícil etapa. Para ellos, la Fundación cuenta con tres programas: Casas Ronald McDonald, Salas Familiares Ronald McDonald y Unidad Pediátrica Móvil.

En Chile, la Fundación lleva más de diez trabajando en el programa Salas Familiares Ronald McDonald y en 2018 se comenzó a trabajar en el Programa de Unidad Pediátrica Móvil. En este tiempo, ya cuenta con 6 Salas Familiares en las ciudades de Santiago y Valparaíso. Una Sala Familiar es un espacio construido al interior de un hospital público y que busca entregarles a los padres de niños hospitalizados, un espacio donde recuperar su cotidianeidad. Para esto, cuentan con baño, ducha, comedor, living, cocina y sala de estar, los que pueden ser usados por los padres durante todo el día. La Sala Familiar de Valparaíso es la única en Chile que además cuenta con habitaciones. De esta forma se permite que padres que provienen de lugares lejanos a la ciudad, puedan alojar en la sala pudiendo mantenerse más cerca de sus hijos mientras ellos se encuentran hospitalizados. Por su parte la UPM, busca acercar la salud a niños, que se encuentran principalmente en comunas rurales o de difícil acceso, a través de un camión adaptado promoviendo la salud bucal y medicina familiar.

b. Proyectos

NOMBRE DEL PROYECTO	**Sala Familiar Ronald McDonald Hospital San Borja**
Público Objetivo / Usuarios	Familias de niños que se encuentran en tratamientos médicos.
Objetivos del proyecto	Acoger a las familias brindándoles un espacio de descanso y donde poder satisfacer sus necesidades básicas.
Número de usuarios directos alcanzados	Durante el 2018 acogimos a 20.798 personas, obteniendo 31.283 visitas.
Resultados obtenidos	Atención del 40% de las familias de niños hospitalizados, con 15.532 Familias recibidas.
Actividades realizadas	Acogida diaria de familias. Celebración actividades recreativas (día de la madre, del padre, del niño, fiestas patrias y navidad).
Lugar geográfico de ejecución	Hospital San Borja Arriarán, Santiago.

La Sala Familiar Ronald McDonald Hospital San Borja: Se encuentra ubicada al interior del Hospital en el segundo piso, contando con un comedor de 8 mesas y 4 sillas cada uno, un refrigerador y un pequeño espacio habilitado con microondas, hervidor, lavaplatos y loza para utilizar libremente por los padres y familiares de los niños. Cuenta con dos baños, uno de ellos habilitado con ducha. Y una sala de estar con sillones, para que los padres puedan tomar un descanso. Se encuentra funcionando de 8:00 a 20:00 horas.

NOMBRE DEL PROYECTO	**Sala Familiar Ronald McDonald Hospital Exequiel González Cortés**
Público Objetivo / Usuarios	Familias de niños que se encuentran en tratamientos médicos.
Objetivos del proyecto	Acoger a las familias brindándoles un espacio de descanso y donde poder satisfacer sus necesidades básicas.
Número de usuarios directos alcanzados	Durante el 2018 acogimos a 13.478 personas, obteniendo 18.441 visitas.
Resultados obtenidos	Atención del 24% de las familias de niños hospitalizados, con 9.147 familias recibidas.
Actividades realizadas	Acogida diaria de familias. Celebración actividades recreativas (día de la madre, del padre, del niño, fiestas patrias y navidad).
Lugar geográfico de ejecución	Hospital Exequiel González Cortés, San Miguel.

La Sala Familiar Ronald McDonald Hospital Exequiel González Cortés: Se encuentra ubicada al interior del Hospital, contando con un comedor de 4 mesas y 4 sillas cada uno, un refrigerador y un pequeño espacio habilitado con microondas, hervidor, lavaplatos y loza para utilizar libremente por los padres y familiares de los niños. Los baños están fuera de la Sala, por el espacio reducida de esta. Su funcionamiento es de lunes a viernes 08.00 a 20.00 y fin de semana 09.00 a 19.00 horas.

NOMBRE DEL PROYECTO	**Sala Familiar Ronald McDonald Hospital Sótero del Río**
Público Objetivo / Usuarios	Familias de niños que se encuentran en tratamientos médicos.
Objetivos del proyecto	Acoger a las familias brindándoles un espacio de descanso y donde poder satisfacer sus necesidades básicas.
Número de usuarios directos alcanzados	Durante el 2018 acogimos a 20.654 personas, obteniendo 25.899 visitas.
Resultados obtenidos	Atención del 37% de las familias de niños hospitalizados, con 11.862 familias recibidas.
Actividades realizadas	Acogida diaria de familias. Celebración actividades recreativas (día de la madre, del padre, del niño, fiestas patrias y navidad).
Lugar geográfico de ejecución	Hospital Sótero del Río, Puente Alto.

Sala Familiar Ronald McDonald Hospital Sótero del Río: Se encuentra al interior de las dependencias del Hospital, pero a diferencias de otras Salas Familiares, ésta se encuentra en el exterior, contando con un espacio construido por la Fundación. Este espacio cuenta con recepción, sala de estar con dos sofás y una televisión, comedor con 3 mesas y 4 sillas cada mesa. Un pequeño espacio habilitado con microondas, hervidor, refrigerador, lavaplatos y loza para utilizar libremente por los padres y familiares de los niños. Finalmente, un baño. Esta sala recibe a familias hospitalizadas y ambulatorias del Hospital, abriendo sus puertas de lunes a viernes de 08.00 AM a 20.00 PM y sábado y domingo de 09.00 AM a 19.00 PM.

NOMBRE DEL PROYECTO	**Sala Familiar Ronald McDonald Hospital Roberto del Río**
Público Objetivo / Usuarios	Familias de niños que se encuentran en tratamientos médicos.
Objetivos del proyecto	Acoger a las familias brindándoles un espacio de descanso y donde poder satisfacer sus necesidades básicas.
Número de usuarios directos alcanzados	Durante el 2018 acogimos a 29.842 personas, obteniendo 43.065 visitas.
Resultados obtenidos	Atención del 36% de las familias de niños hospitalizados, con 19.325 familias acogidas.
Actividades realizadas	Acogida diaria de familias. Celebración actividades recreativas (día de la madre, del padre, del niño, fiestas patrias y navidad).
Lugar geográfico de ejecución	Hospital Roberto del Río, Independencia.

Sala Familiar Ronald McDonald Hospital Roberto del Río: Se encuentra al interior de las dependencias del Hospital, al igual que la Sala ubicada en el Hospital Sótero del Ríos, se encuentra en los patios, al costado de los estacionamientos del Hospital. El espacio construido por la Fundación cuenta con recepción, sala de estar, dos amplios sillones y una televisión, comedor con 4 mesas y 4 sillas respectivamente, una mesa alta con 4 pisos, y un pequeño espacio habilitado con microondas, hervidor, refrigerador, lavaplatos y loza para utilizar libremente por los padres y familiares de la Sala. Además, posee, un espacio de descanso donde se encuentran dos sofás donde los padres y familiares puedan dormir. La Sala cuenta con dos baños, uno de ellos con ducha con agua caliente. Esta sala mantiene un libre acceso para familiares de cualquier niño en tratamiento ambulatorio u hospitalizado en el recinto. Se mantiene abierta de lunes a viernes de 08.00 AM a 20.00, y sábado y domingo de 09.00 AM a 19.00 PM.

NOMBRE DEL PROYECTO	**Sala Familiar Ronald McDonald Centro TROI Hospital Luis Calvo Mackenna**
Público Objetivo / Usuarios	Familias de niños que se encuentran en tratamientos médicos.
Objetivos del proyecto	Acoger a las familias brindándoles un espacio de descanso y donde poder satisfacer sus necesidades básicas.
Número de usuarios directos alcanzados	Durante el 2018 pudimos acoger a 19.811 personas, obteniendo 20.943 visitas.
Resultados obtenidos	Atención del 86% de las familias de niños hospitalizados, con 2.706 familias acogidas.
Actividades realizadas	Acogida diaria de familias. Celebración actividades recreativas (dia de la madre, del padre, del niño, fiestas patrias y navidad).
Lugar geográfico de ejecución	Hospital Luis Calvo Mackenna, Providencia.

Sala Familiar Ronald McDonald Centro TROI Hospital Luis Calvo Mackenna: Se encuentra al interior del Centro TROI, al lado del hall central. Sus usuarios, a diferencia de los otros hospitales, son padres y familiares de niños que van a tratamientos ambulatorios oncológicos, que pueden tomar varias horas o el día completo. Esta Sala Familiar cuenta con recepción, comedor con 4 mesas y 3 sillas cada una, un amplio espacio habilitado con microondas, horno eléctrico, hervidor, refrigerador, lavaplatos y loza para ser utilizado libremente por los padres y familiares de los niños. Finalmente, cuenta con un baño sin ducha. Nuestras Salas Familiares adaptan sus horarios al lugar donde se encuentran, en este caso, funciona de lunes a viernes hasta las 16:00 horas.

NOMBRE DEL PROYECTO	**Unidad Pediátrica Móvil (UPM)**
Público Objetivo / Usuarios	Niños, niñas y Adolescentes en edad escolar.
Objetivos del proyecto	Favorecer el acceso a la salud de niñas y niños en zonas Rurales, en 2018 se trabajó en San Fernando y Chimbarongo.
Número de usuarios directos alcanzados	En 2018 se atendieron a 1750 niños.
Resultados obtenidos	Se obtuvo 2.659 atenciones totales de las cuales el 100% corresponde a atención dental y un 66% a atención médica. Con un total de 567 altas dentales.
Actividades realizadas	Atención Dental y Medicina General.
Lugar geográfico de ejecución	Zonas Rurales de la Región de O'Higgins.

UPM: La unidad Pediátrica Móvil es un camión adaptado por una parte para la atención dental y otra parte para la atención de medicina general. Arribó a Chile en agosto de 2017, por lo que durante todo el segundo semestre de ese año se ha trabajado en la obtención de documentos, papeles y revisiones, antes de comenzar a operar. El programa cuenta con un chofer y una coordinadora. Esta última responsable de coordinar cada uno de los operativos, generar lazos con Municipios y asegurar el funcionamiento correcto del camión, mientras el chofer vela por las mantenciones técnicas y operativas de la máquina.

NOMBRE DEL PROYECTO	**Sala Familiar Ronald McDonald Hospital Carlos Van Büren**
Público Objetivo / Usuarios	Familias de niños que se encuentran en tratamientos médicos.
Objetivos del proyecto	Acoger a las familias brindándoles un espacio de descanso y donde poder satisfacer sus necesidades básicas. Ofrecer a familias de sectores lejanos, alojamiento para poder mantenerse cerca de sus hijos.
Número de usuarios directos alcanzados	Durante el 2018 acogimos a 4.123 personas. Obteniendo 192 familias que utilizaron nuestras habitaciones y pudieron alojar allí. Con un total de 7.407 Visitas.
Resultados obtenidos	Atención del 11% de las familias de niños hospitalizados, con 2.706 familias acogidas y un 78% de uso de nuestras habitaciones.
Actividades realizadas	Acogida diaria de familias. Celebración actividades recreativas (día de la madre, del padre, del niño, fiestas patrias y navidad).
Lugar geográfico de ejecución	Hospital Carlos Van Büren, Valparaíso.

Sala Familiar Ronald McDonald Hospital Carlos Van Büren: Se encuentra al interior del Hospital, al costado del Club Escolar, en el sector superior del recinto. Esta Sala de opera las 24 horas del día y los 365 días del año. Posee dos habitaciones con 1 camarote con dos camas. Cuenta con 3 baños, uno de ellos con ducha. Posee un sector de cocina amoblada, con horno eléctrico, microondas, hervidor y loza para el uso de los padres, además de un refrigerador. Tiene una recepción que opera las 24 horas y una sala de estar amplia con sofás, televisor y computador con acceso a internet para el uso de los padres.

2.6 Identificación e Involucramiento con Grupos de Interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Hospitales	Un grupo de interés muy importante para nosotros son los hospitales, ya que ellos son los principales beneficiarios de nuestro trabajo. Por lo mismo, nos preocupamos de mantenernos siempre en contacto con ellos a través de boletines o de reuniones con parte de sus equipos.
Donantes / Empresas	Nuestra principal fuente de ingresos es, actualmente, las empresas. Es gracias a ellas que podemos implementar nuestros programas. Por lo mismo mantenemos una comunicación fluida con ellas a través de Newsletter y reuniones periódicas. Les enviamos comunicaciones y regalitos cada cierto tiempo.
McDonald's	Como parte de la familia McDonald's mantenemos una relación cercana con ellos, informando, en cada una de las reuniones que realizan con sus equipos, nuestros avances y resultados. Con ellos nos involucramos a través de un voluntariado corporativo, que nos facilita el contar con mano de obra para realizar muchas tareas importantes para las familias.
Comunidad de Organizaciones Solidarias	A través de nuestra participación en la comunidad, accedemos a una importante red de trabajo, donde intentamos mantenernos activos y participar lo más que podamos.
Personas	A través de campañas como Gran Día intentamos mantenernos cerca del público en general. A ellos queremos llegar y darles a conocer nuestro trabajo de manera que nos apoyen y participen activamente de nuestras actividades masivas que buscan generar recursos para la Fundación y sus programas.
MINSAL	El Ministerio de Salud es una figura importante para nosotros en nuestro trabajo. Periódicamente nos reunimos con ellos para informarles de nuestro trabajo y mantenernos al tanto de las políticas y procedimientos que se van implementando. Esto ya que nuestro desafío es ir manteniendo nuestros programas al día, siendo siempre coherentes con las necesidades que van apareciendo y las políticas que se van implementando.
Municipios	Con el programa UPM, se trabaja en estrecha relación con municipios, mediante convenio con el alcalde, el cual consta de cláusulas como el alojamiento, alimentación, personal y eliminación de residuos del camión. Luego se realiza una resolución para el funcionamiento en la zona de carácter rural o de difícil acceso para la atención de niños.

2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación/medición de la satisfacción de los usuarios y resultados obtenidos

Como fundación, entregamos a los padres la posibilidad de dar a conocer sus opiniones y sugerencias a través de libros que se encuentran a disposición de ellos en cada una de las Salas. Es la supervisora de cada Sala la encargada de realizar una revisión y hacerle llegar estos comentarios a la Coordinadora de Programa.

Los resultados obtenidos durante los últimos años ubican a la fundación en una muy buena evaluación de parte de los padres, quienes valoran el espacio y el servicio brindado, dándole relevancia a la calidad de los productos ofrecidos, como lo son el té, café y productos brindados por el convenio con red de alimentos.

Las personas agradecen el espacio brindado, también a través de las Redes Sociales, Hasta el 2017 realizamos una encuesta de satisfacción de usuarios, levantando información relevante respecto a la calidad del servicio entregado en las Salas.

Entre las sugerencias aparecen temas como: aumentar espacios de las salas, sumar electrodomésticos, extender horarios de funcionamiento, más baños, incorporar wifi y computadores, camas, televisores, etc.

Para la Fundación la opinión y satisfacción de los usuarios es fundamental, es a partir de esta información desde dónde han surgido renovaciones hechas en los programas, como implementación de refrigeradores más grandes, instalación de duchas en algunas salas, incorporación de hornos eléctricos.

2.8 Participación en redes y procesos de coordinación con otros actores

La principal red con la que trabajamos y nos encontramos permanentemente coordinados, es Ronald McDonald House Charities. Como parte de la red de la Fundación a nivel mundial, participamos activamente de las instancias de encuentro y desarrollo que se ofrecen. Participamos en reuniones cada tres meses con los países del continente y liderados por RMHC. Además, todos los años nos reunimos ya sea a nivel mundial o continental. También se generan instancias de capacitación mensuales, a las que nos sumamos a través de videoconferencias.

Otra red con la que trabajamos es la Comunidad de Organizaciones Solidarias. Con ellos nos mantenemos al tanto de las dinámicas y procesos que se vive en el mundo de las ONG'S. Además, nos ofrece oportunidades de desarrollo y crecimiento para el personal y nos mantiene en coordinación con otras Fundaciones y organizaciones. También nos ha permitido generar alianzas con otras Fundaciones y participar en reuniones que buscan generar incidencia de las fundaciones en políticas públicas.

A través de las asistentes sociales de los hospitales, nos vinculamos con la comunidad que las rodea. Debido al trabajo que desarrollamos es de suma importancia para nosotros mantenerlos al día de las políticas implementadas por los hospitales, con el fin de trabajar en la misma línea. Lo mismo sucede con los números de atenciones del hospital, gracias al cual elaboramos nuestros indicadores de cumplimiento mensual.

2.9 Participación en redes y procesos de coordinación con otros actores

La principal red con la que trabajamos y nos encontramos permanentemente coordinados, es Ronald McDonald House Charities. Como parte de la red de la Fundación a nivel mundial, participamos activamente de las instancias de encuentro y desarrollo que se ofrecen. Participamos en reuniones cada tres meses con los países del continente y liderados por RMHC. Además, todos los años nos reunimos ya sea a nivel mundial o continental. También se generan instancias de capacitación mensuales, a las que nos sumamos a través de videoconferencias.

Otra red con la que trabajamos es la Comunidad de Organizaciones Solidarias. Con ellos nos mantenemos al tanto de las dinámicas y procesos que se vive en el mundo de las ONG's. Además, nos ofrece oportunidades de desarrollo y crecimiento para el personal y nos mantiene en coordinación con otras Fundaciones y organizaciones. También nos ha permitido generar alianzas con otras Fundaciones y participar en reuniones que buscan generar incidencia de las fundaciones en políticas públicas.

A través de las asistentes sociales de los hospitales, nos vinculamos con la comunidad que las rodea. Debido al trabajo que desarrollamos es de suma importancia para nosotros mantenerlos al día de las políticas implementadas por los hospitales, con el fin de trabajar en la misma línea. Lo mismo sucede con los números de atenciones del Hospital, gracias al cual elaboramos nuestros indicadores de cumplimiento mensual.

2.10 Reclamos o Incidentes

A la fecha no registramos incidentes ni reclamos. Sin embargo, si llegan a ocurrir eventualidades, los usuarios de las salas familiares tienen a disposición un libro de reclamo, sugerencia o felicitaciones a la vista, para que las personas escriban su situación y la coordinadora de salas familiares, se contacte con el usuario, ya que ella visita y revisa a lo menos cada 15 días cada una de las salas y finalmente tome las acciones pertinentes con el equipo. De no querer seguir este camino el usuario por alguna razón, en las salas familiares existen diarios murales o informativos, en el cual se muestra el contacto de la coordinadora pudiendo así relacionarse directamente. Una última alternativa con las cuales se puede sentir más cómoda el usuario es tomar contacto mediante página web o redes sociales activas de la fundación, como twitter, Instagram y Facebook.

Los protocolos si bien son conocidos a nivel general, se cumplen y son dirigidos por RMHC, se trabaja en el establecimiento y consolidación de estos mediante la creación de las normativas de salas familiares, con el respaldo de RMHC, con las normas aprobadas y designados por el capítulo que se imparte aquí en chile y realizando las modificaciones para que se encuentre aprobado e implementado.

2.11 Indicadores de gestión ambiental

A la Fecha, no se manejan indicadores de gestión ambiental que se encuentren directamente relacionados con el funcionamiento de las salas familiares o unidad pediátrica móvil, ya que dado las condiciones de funcionamiento de la sala familiar los residuos son trabajados directamente por el hospital en convenio. Lo que respecta a la UPM se obtienen residuos de carácter orgánico, que se entrega a CESFAM de la localidad trabajada por normativa sanitaria, y agua sucia que se debe depositar por normativa sanitaria directamente al acanillado según convenio con el municipio que se trabaja.

Sin embargo, para reducir el impacto ambiental, se mantiene un convenio vigente con Recupac S.A, la cual se encarga del retiro de residuos de algunos locales de McDcdonald, con el cual trae este beneficio de reciclaje, pudiendo transformar el residuo en un elemento útil, evitando así que el desperdicio vaya directamente a la basura común. En el 2018 se retiraron las siguientes cantidades para el reciclaje: 19.890 Kg. de cartón, 330 Kg. de papel blanco, 140 Kg. De papel mixto y 20Kg. De papel de diario.

3. Información de desempeño

3.1 Objetivos e Indicadores de Gestión

CUADRO OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Resultado
Acoger a familias de niños que se encuentran en tratamientos médicos en hospitales públicos.	*Cantidad de Visitas correspondiente a las familiares acogidos en las Salas Familiares.*	*147.138 visitas totales en Salas Familiares.*
Controlar médica y Dentalmente a niños de comunidades rurales o con difícil acceso en la región de O´Higgins.	*Cantidad de Niños atendidos.*	*1.750 niños en total atendidos.*

CUADRO OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Resultado
Acoger a la mayor cantidad de familias en relación a los niños que se encuentran hospitalizados.	*Cantidad de familias acogidas / Cantidad de niños hospitalizados.*	*67.796 familias acogidas.* *39% de las familias hospitalizadas acogidas.*
Obtener la mayor cantidad de altas dentales en los niños atendidos en UPM.	*Cantidad de Altas dentales / Cantidad de niños atendidos.*	*1.750 niños atendidos.* *32% de altas dentales de los niños atendidos en UPM.*
Entregar opción real de alojamiento a familias que deben permanecer con sus hijos hospitalizados en Valparaíso.	*Cantidad de alojamientos / Capacidad total de alojamiento de la Sala.*	*1.136 Días/cama ocupadas, lo que equivale a un 78% de la capacidad y a la presencia de 192 familias, con una estadía promedio de 7 días.*

3.2 Indicadores Financieros

CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M$)	2018	2017
- Con restricciones	-	-
- Sin restricciones	318.662	327.675
TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES	318.662	327.675

b. Origen de los ingresos operacionales:		
$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	7%	12%

c. Otros indicadores relevantes:		
$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	90%	66%
$\frac{\text{Gastos administrativos}}{\text{Gastos operacionales}} \times 100$	24%	23%
$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$	33%	34%

4. Estados Financieros

A. Balance General al 31 de Diciembre de 2018 (Estado de Posición Financiera)

ACTIVOS	2018 M$	2017 M$
Circulante		
4.11.1 Disponible: Caja y Bancos	960.874	1.025.887
4.11.2 Inversiones Temporales	31.282	30.527
4.11.3 Cuentas por Cobrar		
4.11.3.1 Donaciones por Recibir	-	-
4.11.3.2 Subvenciones por Recibir	-	-
4.11.3.3 Cuotas Sociales por Cobrar (Neto)	-	-
4.11.3.4 Otras cuentas por cobrar (Neto)	2.153	35.959
4.11.4 Otros activos circulantes		
4.11.4.1 Existencias		-
4.11.4.2 Impuestos por recuperar		-
4.11.4.3 Gastos pagados por anticipado		-
4.11.4.4 Otros	6.218	10.754
4.11.5 Activos con Restricciones		-
4.11.0 Total Activo Circulante	**1.000.527**	**1.103.127**
Fijo		
4.12.1 Terrenos	-	-
4.12.2 Construcciones	-	-
4.12.3 Muebles y útiles	65.403	55.096
4.12.4 Vehículos	466.345	387.387
4.12.5 Otros activos fijos	-	-
4.12.6 (-) Depreciación Acumulada	(92.018)	(54.466)
4.12.7 Activos de Uso Restringido		-
4.12.0 Total Activo Fijo Neto	**439.730**	**388.017**
Otros Activos		
4.13.1 Inversiones	-	-
4.13.2 Activos con Restricciones	-	-
4.13.3 Otros	-	-
4.13.0 Total Otros Activos	**0**	**0**
4.10.0 TOTAL ACTIVOS	**1.440.257**	**1.491.144**

PASIVOS	2018 M$	2017 M$
Corto plazo		
4.21.1 Obligación con Bancos e Instituciones Financieras	-	-
4.21.2 Cuentas por Pagar y Acreedores varios	12.009	49.670
4.21.3 Fondos y Proyectos en Administración	-	-
4.21.4 Otros pasivos		
4.21.4.1 Impuesto a la Renta por Pagar	-	-
4.21.4.2 Retenciones	-	-
4.21.4.3 Provisiones	-	-
4.21.4.4 Ingresos percibidos por adelantado	-	-
4.21.4.5 Otros	-	-
	-	-
	-	-
	-	-
	-	-
4.21.0 Total Pasivo Corto Plazo	**12.009**	**49.670**
Largo Plazo		
4.22.1 Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras	-	-
4.22.2 Fondos y Proyectos en Administración	-	-
4.22.3 Provisiones	-	-
4.22.4 Otros pasivos a largo plazo	-	-
	-	-
	-	-
	-	-
4.22.0 Total Pasivo a Largo Plazo	**0**	**0**
4.20.0 TOTAL PASIVO	**12.009**	**49.670**
PATRIMONIO		
4.31.1 Sin Restricciones	1.428.248	1.441.474
4.31.2 Con Restricciones Temporales		-
4.31.3 Con Restricciones Permanentes		-
4.31.0 TOTAL PATRIMONIO	**1.428.248**	**1.441.474**
4.30.0 TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	**1.440.257**	**1.491.144**

B. Estado de Actividades 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2018

	2018 M$	2017 M$
Ingresos Operacionales		
4.40.1 Privados		
4.40.1.1 Donaciones	296.507	297.122
4.40.1.2 Proyectos	22.155	30.553
4.40.1.3 Venta de bienes y servicios	-	-
4.40.1.4 Otros	-	-
4.40.2 Estatales		
4.40.2.1 Subvenciones	-	-
4.40.2.2 Proyectos	-	-
4.40.2.3 Venta de bienes y servicios	-	-
4.40.0 Total Ingresos Operacionales	**318.662**	**327.675**
Gastos Operacionales		
4.50.1 Costo de Remuneraciones	215.396	184.870
4.50.2 Gastos Generales de Operación	55.410	61.840
4.50.3 Gastos Administrativos	68.660	76.229
4.50.4 Depreciación	1.883	7.185
4.50.5 Castigo de incobrables	-	-
4.50.6 Costo directo venta de bienes y servicios	-	-
4.50.7 Otros costos de proyectos específicos	15.530	4.986
4.50.0 Total Gastos Operacionales	**356.879**	**335.110**
4.60.0 Superávit (Déficit) Operacional	**(38.217)**	**(7.435)**
Ingresos No Operacionales		
4.41.1 Renta de inversiones	18.873	25.994
4.41.2 Ganancia venta de activos	-	-
4.41.3 Indemnización seguros	-	-
4.41.4 Otros ingresos no operacionales	6.118	-
4.41.0 Total Ingresos No Operacionales	**24.991**	**25.994**
Egresos No Operacionales		
4.51.1 Gastos Financieros	-	12.499
4.51.2 Por venta de activos	-	-
4.51.3 Por siniestros	-	-
4.51.4 Otros gastos no operacionales	-	-
4.51.0 Total Egresos No Operacionales	**-**	**12.499**
4.61.0 Superávit (Déficit) No Operacional	**(13.226)**	**13.495**
4.62.1 Superávit (Déficit) antes de impuestos	(13.226)	6.060
4.62.2 Impuesto Renta	-	-
4.62.0 Déficit / Superávit del Ejercicio *(Debe ir en la carátula)*	**(13.226)**	**6.060**

C. Estado de Flujo de Efectivo 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2018

	2018 M$	2017 M$
Flujo de efectivo proveniente de actividades operacionales		
4.71.1 Donaciones recibidas	318.662	327.675
4.71.2 Subvenciones recibidas		
4.71.3 Cuotas sociales cobradas		
4.71.4 Otros ingresos recibidos	36.773	30.553
4.71.5 Sueldos y honorarios pagados (menos)	(215.396)	(184.870)
4.71.6 Pago a proveedores (menos)	(116.602)	(136.187)
4.71.7 Impuestos pagados (menos)		
4.71.0 Total Flujo Neto Operacional	**23.437**	**37.171**
Flujo de efectivo proveniente de actividades de inversión		
4.72.1 Venta de activos fijos		
4.72.2 Compra de activos fijos (menos)	(53.595)	(40.369)
4.72.3 Inversiones de largo plazo (menos)		
4.72.4 Compra / venta de valores negociables (neto)		
4.72.0 Total Flujo Neto de Inversión	**(53.595)**	**(40.369)**
Flujo de efectivo proveniente de actividades de financiamiento		
4.73.1 Préstamos recibidos		
4.73.2 Intereses recibidos		
4.73.3 Pago de préstamos (menos)		
4.73.4 Gastos financieros (menos)		
4.73.5 Fondos recibidos en administración	33.805	
4.73.6 Fondos usados en administración (menos)	(68.660)	
4.73.0 Total Flujo de financiamiento	**(34.855)**	**0**
4.70.0 Flujo Neto Total	**(65.013)**	**(3.198)**
4.74.0 Variación neta del efectivo	**(65.013)**	**(3.198)**
4.74.1 Saldo inicial de Efectivo y Efectivo Equivalente	**1.025.887**	**1.029.085**
4.74.2 Saldo final de Efectivo y Efectivo Equivalente	**960.874**	**1.025.887**

D. Tabla IFAF 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2018

Objeto ONG:

	Código del proyecto	Año 2018 M$	Total M$
1.- Saldo inicial para el período			
1.1.- En efectivo		**1.025.887**	**1.025.887**
1.2.- En especies			
TOTAL SALDO INICIAL			**1.025.887**
2.- ENTRADAS (DONACIONES - TRANSFERENCIAS) DEL PERÍODO			**318.662**
2.1.- Donaciones o transferencias superiores a US$ 20.000		**146.811**	**146.811**
2.2.- Donaciones o transferencias con objetivos específicos			
2.3.- Donaciones o transferencias inferiores a US$ 20.000		**149.696**	**149.696**
2.4.- Ingresos propios		**22.155**	**22.155**
3.- TOTAL PAGOS DEL PERÍODO			**(383.675)**
3.1.- Pagos realizados a proyectos con objetivos específicos	**Const.**	**51.713**	**51.713**
3.2.- Transferencias a otras OSFL			
3.3.- Pagos realizados a proyectos en general		**263.302**	**263.302**
3.4.- Pagos por gastos de administración y generales		**68.660**	**68.660**
4.- SALDO FINAL		**960.874**	**960.874**

E. Notas Explicativas a los Estados Financieros

Cabe destacar que como miembros de Ronald McDonald House Charities, debemos cumplir con ciertos estándares mínimos de funcionamiento que aseguren la permanencia en el tiempo de la Fundación. Por lo mismo, somos llamados a trabajar fuertemente en la revisión de nuestras finanzas de manera de tener fondos suficientes, anualmente, para asegurar la operación de dos años de todos nuestros programas. Esta decisión se toma debido a la responsabilidad y compromiso que tiene la fundación no sólo con sus donantes, sino también con sus beneficiarios y trabajadores, asegurando que, de enfrentar una situación crítica donde no existan ingresos de ningún tipo, la fundación asegurará su funcionamiento por un período mínimo de dos años.
El Número de trabajadores: En el 2018, varía dentro del año por diversas rotaciones del personal de las salas y personal con licencia, pero principalmente se consideran 28 colaboradores en total activo al unísono, contando a personal administrativo. Estos se dividen según área y Programa

1. Exequiel González Cortés
   Se consideran 4 personas en esta Sala Familiar, funcionando de manera normal 3 y una con licencia médica continua.

2. Roberto del Río
   Se consideran 3 personas en esta Sala Familiar.

3. Sótero del Río
   Se consideran 3 personas en esta Sala Familiar.

4. TROI
   Se considera 1 persona en esta Sala Familiar.

5. Carlos Van Büren, Valparaíso
   Se considera a 7 personas para cubrir los turnos 24/7, los 365 días del año. Una persona cuenta con licencia médica continua.
6. San Borja
   Se considera a 3 personas en esta Sala Familiar

7. UPM (Unidad Pediátrica Móvil)
   Se consideran 2 Personas en este programa.

8. Administración
   Se consideran 5 personas para el área más una a honorarios.

1. Formación y actividades de la entidad

La Fundación para la Infancia Ronald McDonald, es una organización sin fines de lucro, se conformó según escritura pública del 11 de mayo de 1998 ante el Notario Público de Santiago doña Maria Gloria Acharan Toledo, inscrita en el Ministerio de Justicia con la Personalidad Jurídica N° 777, como una Entidad sin fines de lucro.

El objeto de la Fundación es llevar a cabo obras de caridad, educacionales y científicas en beneficio de la comunidad, especialmente menores.

Actividades generales incluyen las funciones necesarias para prestar apoyo a las actividades de los programas que desarrolla la organización y las administrativas incluyen la supervisión, la gestión empresarial, mantenimiento de registros financieros, presupuestos, gestión de recursos humanos, y otras actividades similares que garanticen un ambiente de trabajo adecuado.

Las Salas Familiares Ronald McDonald, son lugares construidos al interior de hospitales públicos, que permiten a los padres acompañar, apoyar y mantenerse junto a sus hijos mientras están en tratamientos médicos. Para las familias, las Salas Familiares se han convertido en su segundo hogar donde vienen en busca de un descanso, recuperar fuerzas, compartir experiencias y sentirse acompañados.

En Chile, Fundación para la Infancia Ronald McDonald cuenta con 6 Salas Familiares Ronald McDonald en los principales hospitales del país:

- Hospital Exequiel González Cortés.
- Hospital San Borja Arriarán.
- Complejo Asistencial Doctor Sótero del Río.
- Hospital de Niños Roberto del Rio.
- Centro TROI del Hospital Luis Calvo Mackenna.
- Hospital Carlos Van Büren de Valparaíso.

Las Salas Familiares son espacios acogedores, construidos al interior de los hospitales y que cuentan con todo lo necesario para asegurar la comodidad de las familias, como baño, cocina, comedor, ducha, zona de descanso y sala de estar. Además, en el caso de Valparaíso, contamos con dos habitaciones, habilitadas con dos camas cada una, para recibir a familias que vienen de sectores lejanos y deben permanecer junto a sus hijos, ahorrándoles tiempos de viaje y gastos de alojamiento. Se encuentran abiertas los 365 días del año, salvo situaciones excepcionales.

Hemos beneficiado a más de 108.706 personas, entregándoles la alegría de contar con sus familias en los momentos más difíciles.

Desde el 2017 que se trabajó en la implementación además de una UPM (Unidad Pediátrica Móvil), la cual en el 2018 comenzó a funcionar, se trabajó en brindarle salud a los niños de comunidades rurales, tanto en Chimbarongo como San Fernando mediante el camión adaptado que viajó 3.900 Kilómetros, este camión trabaja con la coordinadora, que busca crear conexión directa con municipalidades e comunidades rurales o de difícil acceso, para brindar atención médica y dental, así realizar las prestaciones necesarias, que por lejanía no se brindan.

2. Criterios Contables Aplicados

a. Período Contable

Los Estados Financieros de Fundación para la Infancia Ronald McDonald's (en adelante Estados Financieros) cubren los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017.

b. Criterios de contabilidad

Los presentes estados financieros al 31 de diciembre de 2018 y 2017 fueron preparados de acuerdo con NIIF para Pymes emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB), y representan la adopción integral, explicita y sin reservas de las referidas normas internacionales.
La información contenida en estos estados financieros es responsabilidad de la Administración de la Fundación, que manifiesta expresamente que se han aplicado en su totalidad los principios y criterios incluidos en las NIIF para Pymes.

Los Estados Financieros han sido aprobados por María Rosario Lavandero, Directora Ejecutiva de la Fundación y Juan Luis Morales, Coordinador de Contabilidad de Arcos Dorados Restaurantes de Chile Ltda.

c. Criterio de reconocimiento de ingresos

Los ingresos se reconocen en base devengada y son respaldados con Certificados de Donación acogidos al Artículo 46 del DL 3063 en los casos que corresponda. Dichas donaciones son recibidas principalmente de Arcos Dorados Restaurantes de Chile Ltda. y sus franquiciados, además de distintas instituciones y particulares en los eventos que realiza la Fundación durante el año.

d. Bases de conversión y reajuste

- Moneda funcional y de presentación

La Fundación mantiene sus registros contables oficiales en pesos chilenos que es la moneda funcional y de presentación de la Fundación. Los presentes estados financieros están expresados en miles de pesos chilenos.

- Transacciones y saldos

Las transacciones en moneda extranjera fueron convertidas a pesos chilenos a los tipos de cambio vigentes a las fechas de las transacciones.

Las pérdidas y ganancias en monedas distintas a pesos chilenos que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en dichas monedas, se reconocen en el estado de resultados.

Los activos y pasivos en moneda extranjera han sido traducidos a pesos chilenos a los tipos de cambios vigentes al cierre de cada ejercicio.

El tipo de cambio usado es de $ 694,77 y $ 614,75 por US$ 1 al 31 de diciembre de 2018 y 2017 respectivamente.

e. Activo Fijo

Los mobiliarios y equipos se registran en el momento de su adquisición al costo incluyendo todos los gastos incurridos en la preparación para su uso destinado.

Se capitalizan aquellos costos que cumplen con el criterio del reconocimiento de activos.

Los costos incurridos que no prolongan la capacidad productiva o vida útil de un activo se consideran como gastos de mantenimiento y reparación, y se contabilizan como costos en el periodo.

La depreciación comienza cuando los activos se encuentran disponibles para su uso.

Una vez que los mobiliarios y equipos se encuentran disponibles para su uso, su valor se calcula usando el costo menos la depreciación acumulada y las pérdidas por deterioro aplicable.

Las tasas anuales de depreciación de categorías importantes de activos se detallan como sigue:

Muebles y equipos	5 años
Vehículos	20 años

Los mobiliarios y equipos han sido valorizados al costo. Las depreciaciones han sido calculadas sobre la base del método lineal teniendo en cuenta los años de vida útil remanente de los bienes.

f. Criterios de valorización de inversiones

La Sociedad clasifica sus activos financieros dentro de esta categoría cuando el objetivo de las inversiones realizadas es obtener rentabilidad a corto plazo dada la variación de los precios de mercado. El valor del activo se registra financieramente como activo corriente en la fecha de negociación.

Estos activos se valorizan a valor razonable, y la variación de éstos se registra en el Estado de Resultados Integral por Función según sea un aumento de valor (utilidad) o como una disminución de valor (pérdida).

g. Reconocimiento de pasivos y provisiones

- Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar

Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar corrientes se reconocen a su valor nominal, ya que su plazo medio de pago es reducido.

- Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando:

- La Sociedad tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados.
- Es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación;
- El importe sea estimado de forma fiable.

3. Caja y Bancos

La composición del rubro es la siguiente:

Detalle	2018 M$	2017 M$
Banco de Chile Pesos	328.026	53.564
Banco de Chile USD	68.383	44.364
Depósitos a plazo	564.465	927.959
Total efectivo y equivalente de efectivo	960.874	1.025.887

4. Inversiones y Valores Negociables

La composición del rubro es la siguiente:

31 de diciembre de 2018

	Institución	N° Cuotas	M$
Fondos Mutuos Pesos (*)	Banco de Chile	13.106,0178	31.282
Total activos financieros corrientes			31.282

31 de diciembre de 2017

	Institución	N° Cuotas	M$
Fondos Mutuos Pesos (*)	Banco de Chile	13.106,0178	30.527
Total activos financieros corrientes			30.527

(*) Corresponden a Fondos Mutuos de Inversión clasificados como de Mediano y Largo Plazo.

5. Fuentes de financiamiento y aportes por cobrar

El detalle de los deudores comerciales es el siguiente:

Detalle	2018 M$	2017 M$
Donaciones comprometidas	2.153	35.959
Deterioro por incobrabilidad	-	-
Deudores comerciales (neto)	2.153	35.959

El movimiento del deterioro por incobrabilidad es el siguiente:

Detalle	2018 M$	2017 M$
Saldo Inicial	-	(944)
Constitución de nuevas provisiones	-	-
Recuperaciones del período	-	-
Castigos del período	-	944
Saldo Final	-	-

6. Contingencias y Compromisos

La Sociedad no mantiene otras contingencias ni compromisos vigentes al 31 de diciembre de 2018 y 2017.

7. Ingresos de Actividades Ordinarias

El detalle de las donaciones recibidas es el siguiente:

		2018 M$	2017 M$
Donaciones McDía Feliz	(i)	158.441	119.000
Donación cena de gala	(ii)	84.070	104.458
Donación por cajitas felices	(iii)	-	-
Aportes particulares	(iv)	16.800	29.001
Campaña alcancías	(v)	11.431	10.604
Campeonato de golf	(vi)	25.765	25.648
Aportes casa Ronald McDonald	(vii)	22.155	38.964
Total		318.662	327.675

(i) Corresponde a la donación recibida desde Arcos Dorados y empresas franquiciadas por concepto de venta de BigMac, los cuales son respaldados por certificados de donación acogidos al Artículo 46 del Decreto Ley 3.063 y otros aportes recaudados en la campaña McDía Feliz.

(ii) Corresponde a las donaciones recibidas en la Cena de Gala benéfica organizada directamente por la Fundación, los cuales son respaldados por certificados de donación acogidos al Artículo 46 del Decreto Ley 3.063.

(iii) Aporte recaudado a través de McDonald's asociado a la venta de Cajitas Felices.

(iv) Aportes menores realizados por distintas vías de recaudación.

(v) Aportes realizados por clientes de locales McDonald's en las alcancías dispuestas para estos efectos, cuyos fondos son retirados por una Empresa recaudadora externa.

(vi) Corresponde a las donaciones recibidas en la organización de un campeonato de Golf, incluyendo los bienes recibidos para ser entregados como premio en dicho evento.

(vii) Corresponde a las donaciones recibidas desde la organización Casa Ronald McDonald de Estados Unidos por la implementación de Salas Familiares en Chile.

8. Remuneraciones de los Directores, Consejeros y equipo Ejecutivo

La Fundación es administrada por un Directorio compuesto por 7 Directores los cuales no han recibido remuneración alguna durante los años 2018 y 2017 respectivamente.

En la Administración existe un Comité ejecutivo que está compuesto por 3 integrantes:

Nombre	Cargo
Rosario Lavandero López	Directora Ejecutiva
Beatriz Lima Vicencio	Comunicaciones y Fundraising
Lorena Escobar	Coordinadora de Salas Familiares y Administración

Los gastos relacionados con personal clave son los siguientes:

Concepto	2018 M$	2017 M$
Sueldo y salarios	72.848	62.524
Total	72.848	62.524

9. Cambios Patrimoniales

a. Variaciones Patrimoniales

	Sin Restricciones	Restricciones Temporales	Restricciones Permanentes	Total
Patrimonio Inicial	**1.441.474**			**1.441.474**
Traspasos por término de restricciones				
Variación según Estado de Actividades	**(13.226)**			**(13.226)**
Otros movimientos (excepcional, se deben explicitar al pie)				
Patrimonio Final	**1.428.248**			**1.428.248**

b. Término de Restricciones

	Sin Restricciones	Con Restricciones Temporales	Con Restricciones Permanentes
Expiración plazo de restricciones			
Cumplimiento de los requerimientos impuestos por el donante			
Cumplimiento de las restricciones por la adquisición de los bienes indicados			

c. Descripción de las restricciones que pesan sobre el patrimonio

- No existen Restricciones, sobre el patrimonio. Sin embargo se debe contemplar 2 años de funcionamiento, esto si es en base a la proyección del 2018, debe ser M$906.774, pero no es restringido ya que de ser necesario algún desembolso importante, está disponible el dinero.

10. Apertura de gastos por proyectos y clasificación según Estado de Actividades

a. Apertura de resultados operacionales según restricciones

	Sin Restricciones	Restricciones Temporales	Restricciones Permanentes	Total
Ingresos Operacionales				
Públicos				
Privados	318.662			
Total ingresos operacionales	318.662			**318.662**
Gastos Operacionales				
Costo de Remuneraciones	215.396			
Gastos Generales de Operación	55.410			
Gastos Administrativos	68.660			
Depreciaciones	1.883			
Castigo Incobrables	-			
Costo directo venta de bienes y servicios	-			
Otros costos de proyectos	15.530			
Total gastos operacionales	(356.879)			**(356.879)**
SUPERAVIT (DEFICIT)				**(38.217)**

b. **Apertura por proyecto**

	Proyecto 1	Proyecto 2	Proyecto 3	Uso general	Total
Ingresos					
Privados				318.662	318.662
Públicos					0
Ingresos operacionales totales					**318.662**
Gastos					
Directos:					
Costo de remuneraciones					215.396
Gastos generales de operación					55410
Gastos de administración					68.660
Otros					17.413
Indirectos: *(distribución)*					
Costo de remuneraciones					0
Gastos generales de operación					0
Gastos administración					0
Otros					0
Egresos Totales					**356.879**
SUPERAVIT (DEFICIT) OP.					**(38.217)**

11. Eventos Posteriores

Entre el 31 de diciembre de 2018 y la fecha de entrega del presente informe, no han ocurrido otros hechos de carácter financiero o de otra índole, que afecten en forma significativa los saldos o interpretación de los presentes estados financieros

5. Manifestación de responsabilidad de la dirección e Informe de terceros

"Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2018":

Nombre	Cargo	RUT	Firma
Carlos Eduardo Gonzalez Ávila	Presidente	8.624.351-2	
Juan Santiago Muzzo Benavides	Vice- Presidente	2.834.995-5	
Mariana del Carmen Tarrio	Secretario	22.690.130-2	
Macarena Alejandra Palma Feres	Tesorero	10.414.806-9	
Miguel Angel Oliva Soto	Director	6.054.408-5	

En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla

[X] Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

La información financiera contenida en este reporte está respaldada con los estados Financieros al 31 de diciembre 2018 y 2017, construidos por EY Audit Spa.

Fecha: 30 de Agosto de 2019